



**territoire
d'énergie**
CENTRE - VAL DE LOIRE

GROUPEMENT

**Territoire d'Énergie Centre-Val de Loire
pour l'achat d'électricité et de gaz naturel**

Réunion d'information du 5 décembre 2019
Chartres - CCI d'Eure-et-Loir

ENERGIE Eure-et-Loir

Le service public des énergies en Eure-et-Loir

ACHAT D'ELECTRICITE ET DE GAZ NATUREL
POUR LES COLLECTIVITES :
GROUPEMENT D'ACHAT
Territoire d'Energie Centre-Val de Loire



territoire
d'énergie
CENTRE - VAL DE LOIRE

PROGRAMME DE LA MATINEE

- I. Introduction et points d'actualité
- II. Contexte et résultats des consultations
- III. Intervention de la société ENGIE
- IV. Intervention de la société Plüm-ENERGIE

ACHAT D'ELECTRICITE ET DE GAZ NATUREL
POUR LES COLLECTIVITES :
GROUPEMENT D'ACHAT
Territoire d'Énergie Centre-Val de Loire



territoire
d'énergie
CENTRE - VAL DE LOIRE

I.1 - Introduction

Le Groupement Territoire d'Énergie Centre-Val de Loire

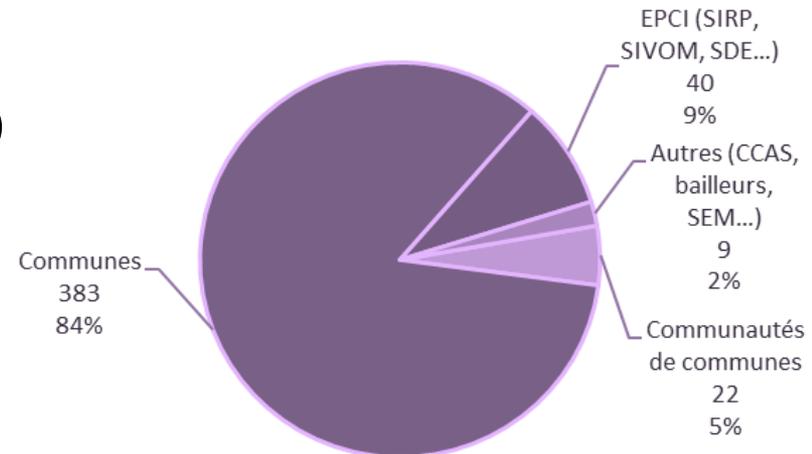
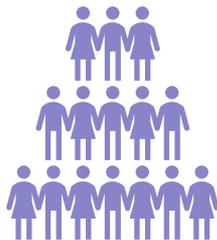


- ➔ Groupement dédié à l'achat d'énergies et de services d'efficacité énergétique (10 220 sites concernés).
- ➔ 3 syndicats départementaux d'énergie à l'origine de sa création :



- ➔ **Un coordonnateur** : le Syndicat Intercommunal d'Énergie d'Indre-et-Loire (SIEIL) (organisation des consultations, signature des marchés, relations avec les membres du Gpt)

- ➔ **454 membres adhérents** dont 206 sur l'Eure-et-Loir (45%)

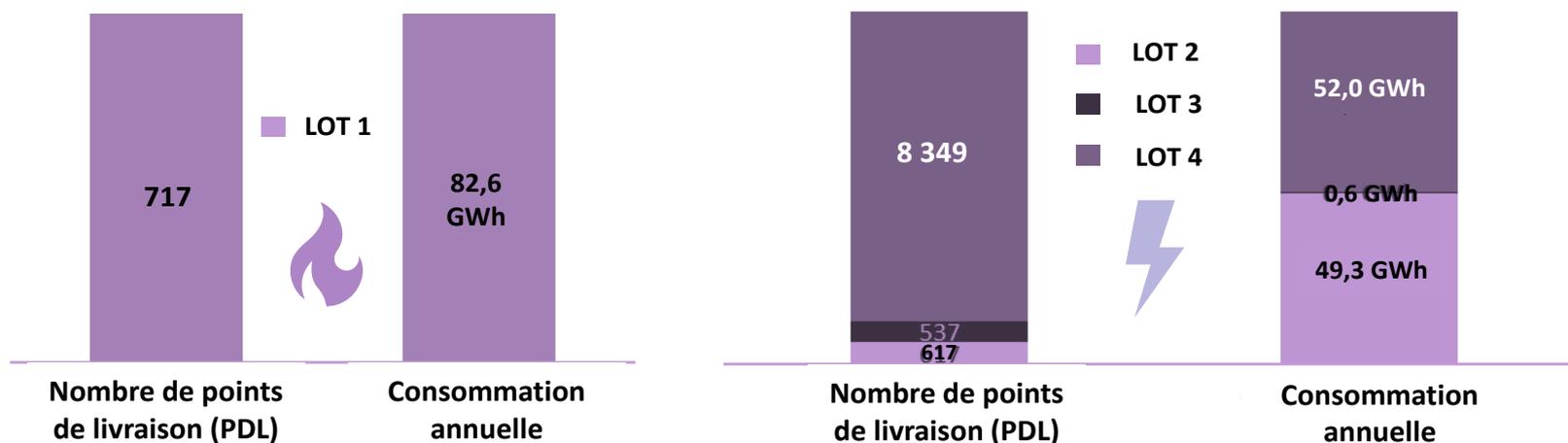


Les marchés d'achat d'énergies pour la période 2020-2022

- Une consultation « bi-énergie » regroupant électricité et gaz naturel (convergence des deux consultations précédentes dans un même calendrier)

• 4 lots :

	LOT 1	Acheminement et fourniture de gaz naturel pour les points de livraison sur le périmètre du gestionnaire de réseau de distribution GRDF.
	LOT 2	Points de livraison relevant des segments tarifaires de distribution > 36kVA : C2 (dits « télérelevés »), C3 et C4 (dits "profilés")
	LOT 3	Points de livraison associés à des bornes de recharge pour véhicules électriques
	LOT 4	Points de livraison relevant du segment tarifaire de distribution C5 (points de livraison associés à des bâtiments, équipements, installations d'éclairage public ou de signalisation d'une puissance souscrite ≤ 36 kVA)



ACHAT D'ELECTRICITE ET DE GAZ NATUREL
POUR LES COLLECTIVITES :
GROUPEMENT D'ACHAT
Territoire d'Energie Centre-Val de Loire



territoire
d'énergie
CENTRE - VAL DE LOIRE

1.2 - Points d'actualité

La loi Énergie-Climat, publiée le 9 novembre 2019 :

- ➔ prévoit la disparition progressive des tarifs réglementés de vente du gaz.
- ➔ limite l'accès aux tarifs réglementés de vente de l'électricité.



- La commercialisation des TRV gaz n'est désormais plus possible.
- 1^{er} décembre 2020 : suppression des TRV gaz pour les consommateurs non domestiques (consommation annuelle < 30 MWh).
- 30 juin 2023 : suppression des TRV gaz pour l'ensemble des consommateurs.



- 1^{er} janvier 2020 : Fin de la commercialisation des TRV électricité pour les consommateurs non domestiques (entreprises, professionnels et **collectivités occupant plus de 10 personnes** ou dont le chiffre d'affaires, les recettes annuelles ou le total de bilan annuels excèdent 2 M€.

Toutefois, les contrats en cours (sans modification de puissance) sont maintenus jusqu'au 31 décembre 2020.

II - Marchés groupés d'achat d'électricité et de gaz naturel : Contexte et résultats de la consultation



territoire
d'énergie
CENTRE - VAL DE LOIRE

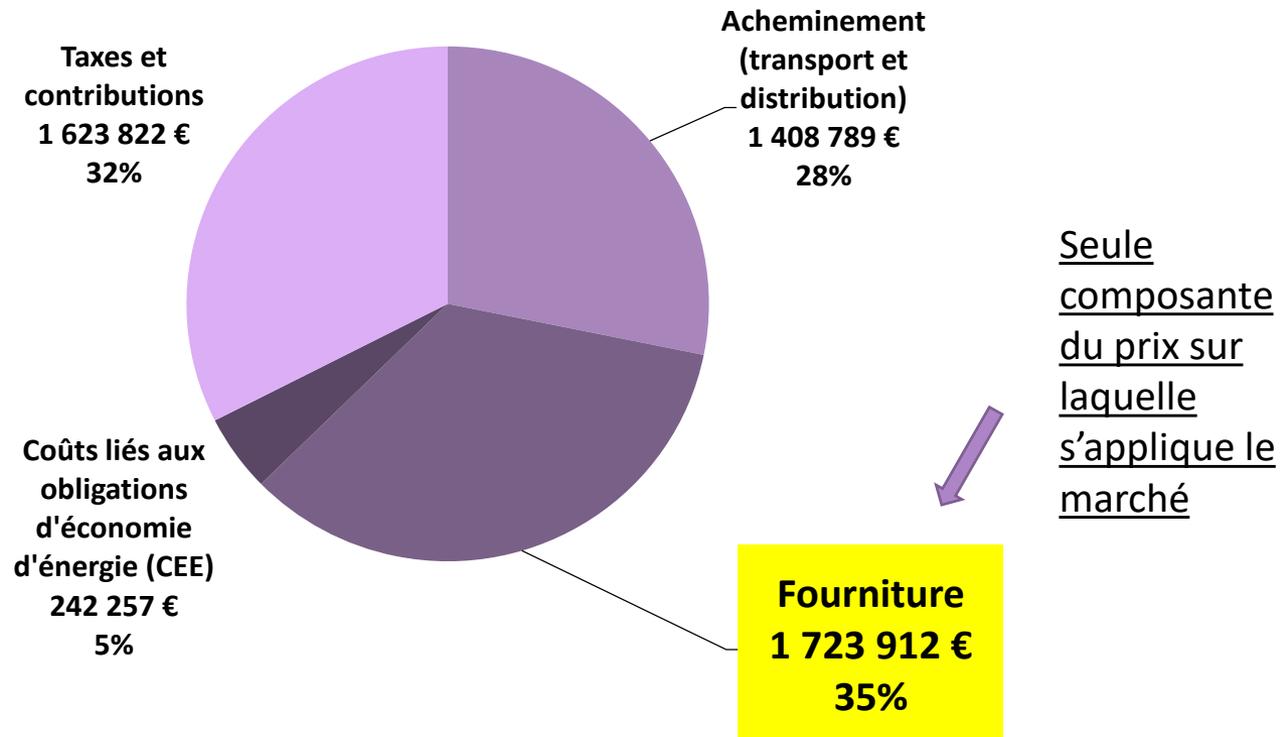
1. Contexte, stratégie et résultats de la consultation

2. Questions/réponses



LOT 1 : Points de livraison alimentés en gaz naturel sur le périmètre du Gestionnaire de réseau de Distribution GRDF

Décomposition de la facture de gaz naturel par composantes



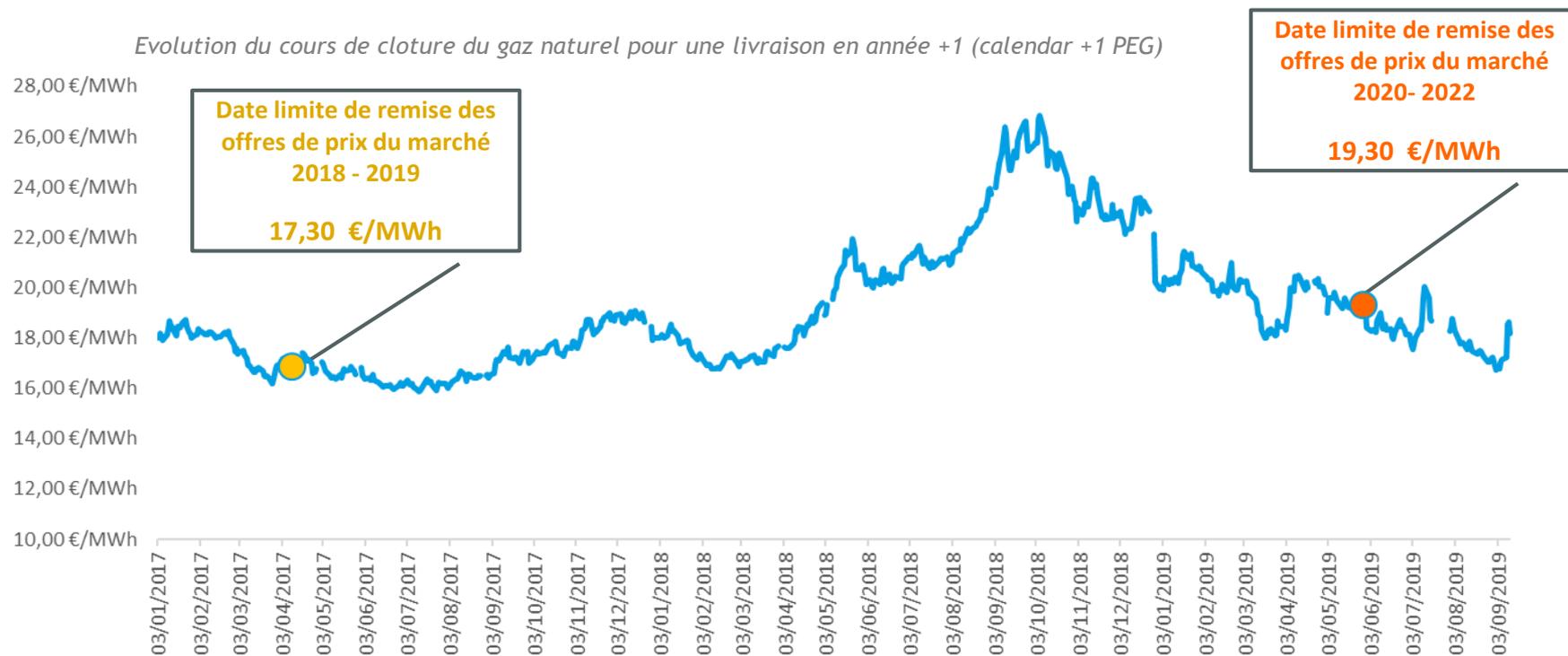


Gaz naturel : des prix de gros en forte hausse en 2018 et à la baisse en 2019

- Le prix du gaz naturel sur le marché de gros (principale source d'approvisionnement des fournisseurs) a augmenté :

de **+11,6%** entre le 19/04/2017 et le 29/05/2019

(dates de remise des offres des deux marchés subséquents successifs du groupement)



Source : Powernext – analyse : cabinet AEC



Gaz naturel : Résultats de la consultation



territoire
d'énergie
CENTRE - VAL DE LOIRE

LOT 1 : Points de livraison alimentés en gaz naturel sur le périmètre du Gestionnaire de Réseau de Distribution GRDF

Nombre de membres concernés	Nombre de sites	Consommations estimées /an
116	717	82 GWh

Fournisseur retenu	Montant de l'offre TTC sur un an	Niveau de l'offre obtenue par rapport au marché 2018 - 2019
ENGIE Entreprises & Collectivités 	5,0 M€	+ 10,8% TTC (+487 k€ TTC)

Niveau de l'offre actuelle par rapport au marché 2016 -2017

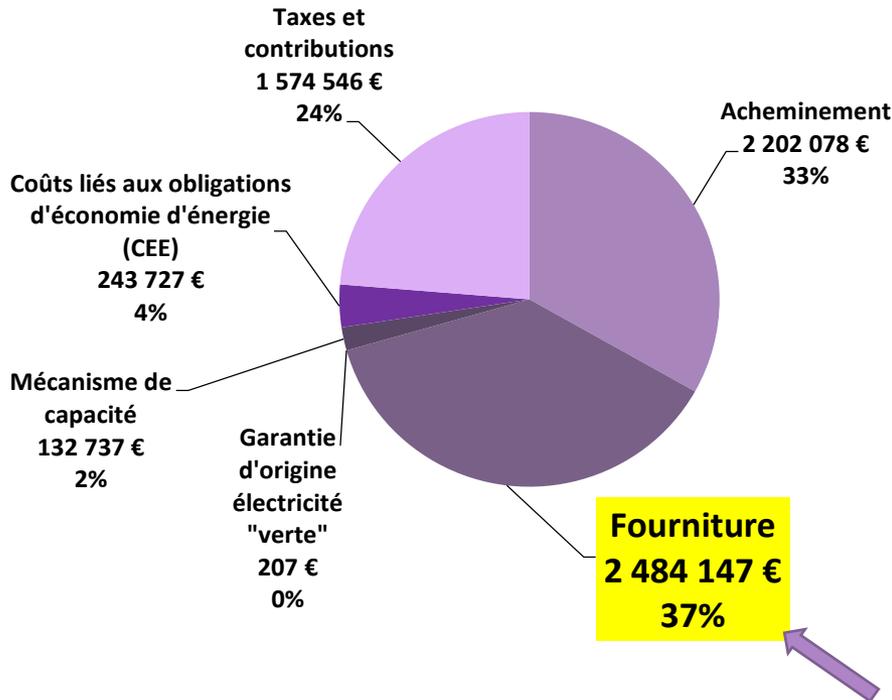
- 21,6% TTC

i Une part fixe (abonnement) constituée exclusivement des termes fixes liés aux tarifs d'acheminement (ATRT : transport et ATRD : distribution) fixés par les pouvoirs publics.

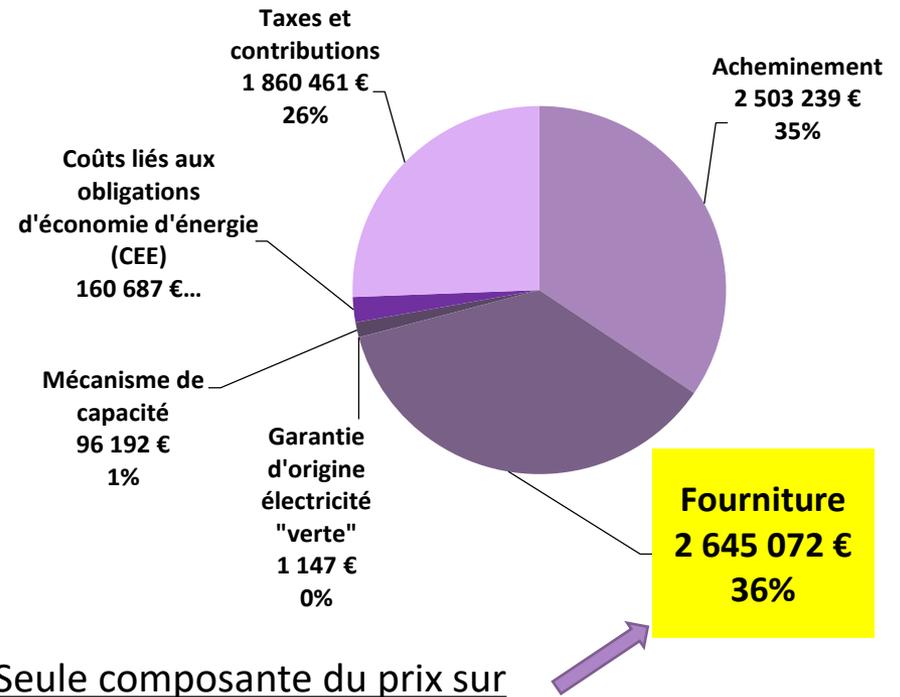
Marché 2016 - 2017	100,0	
Marché 2018 - 2019	78,4	- 21,6 %
Marché 2020 - 2022	86,9	+ 10,8 %

Décomposition de la facture d'électricité par composantes

LOT 2 : Points de livraison relevant des segments tarifaires de distribution > 36 kVA C2 (dits « télérelevés »), C3 et C4 (dits « profilés »)



LOT 4 : Points de livraison associés à des bâtiments, équipements, installations d'éclairage public ou de signalisation d'une puissance souscrite ≤ 36 kVA



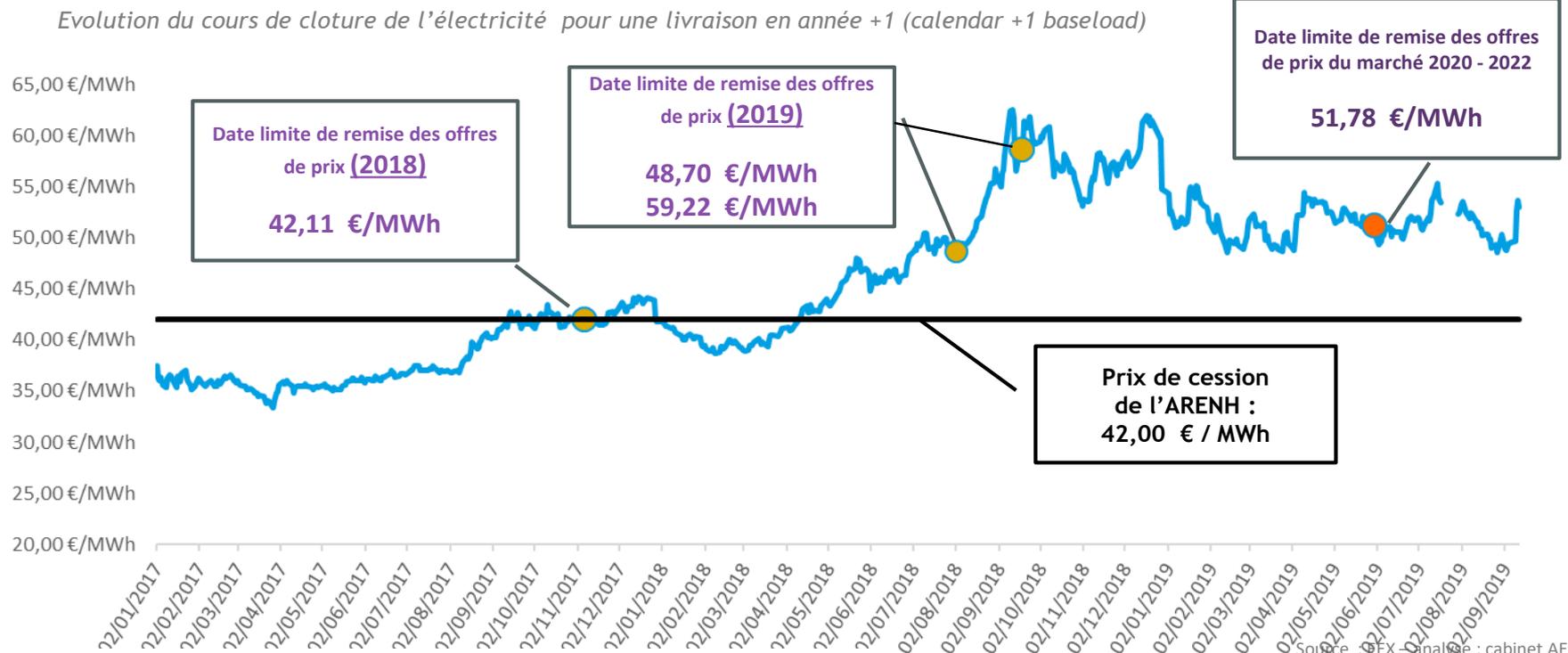
Seule composante du prix sur laquelle s'applique le marché



Electricité : Des prix élevés sur le marché de gros

- Le prix de l'électricité sur le marché de gros (principale source d'approvisionnement des fournisseurs) a augmenté :

de **+23,0%** entre le 08/11/2017 et le 29/05/2019 : année de livraison 2018
de **- 12,5 %** entre septembre 2018 et le 29/05/2019 : année de livraison 2019
(dates des offres des deux marchés subséquents successifs du groupement)



Source : IEX - Analyse : cabinet AEC



Electricité : Adaptation de la stratégie d'achat du groupement face à la hausse des prix

Compte tenu du contexte de prix élevés de l'électricité sur le marché de gros



. Choix du groupement d'adapter sa stratégie d'achat en intégrant le dispositif de l'ARENH (Accès Régulé à l'Energie Nucléaire Historique)

. Permet d'approvisionner une partie des besoins du groupement à un prix fixé par les pouvoirs publics de 42 €/MWh

Rappel des principes de l'ARENH :

- Entrée en vigueur le 1^{er} juillet 2010 (articles L 336-1 à L 336-10 du code de l'énergie)
- **Mise à disposition des fournisseurs d'une partie de la production nucléaire historique** pour permettre une concurrence équitable.
- **Volume ARENH plafonné à 100 TWh** (environ 25% de la production historique).
- Pour chaque fournisseur, cession d'un volume d'électricité aux conditions ARENH, soit **42 €/MWh** (prix censé traduire « *les conditions économiques de la production d'électricité par les centrales nucléaires historiques jusqu'en 2025* ») .
- Volume d'ARENH cédé à chaque fournisseur en fonction des profils de consommation de ses clients.

Le périmètre du groupement d'achat génère un droit à l'ARENH pour le fournisseur.



Electricité : Résultats de la consultation



**territoire
d'énergie**

CENTRE - VAL DE LOIRE

LOT 2 : Points de livraison relevant des segments tarifaires > 36 kVA de distribution C2 (dits « télérelevés »), C3 et C4 (dits “profilés”)

Nombre de membres concernés	Nombre de sites	Consommations estimées /an
225	617	49 GWh

Fournisseur retenu	Montant de l'offre TTC sur un an	Niveau de l'offre obtenue par rapport au marché 2018 - 2019
ENGIE Entreprises & Collectivités 	6,7 M€	-5,7% TTC (-406 k€ TTC)

Niveau de l'offre du marché actuel / marché 2016 - 2017

+ 5,8% TTC

Marché 2016 - 2017	100,0	
Marché 2018 - 2019	105,8	+ 5,8 %
Marché 2020 - 2022	99,8	- 5,7 %



Electricité : Résultats de la consultation



**territoire
d'énergie**

CENTRE - VAL DE LOIRE

LOT 3 : Points de livraison associés à des bornes de recharge pour véhicules électriques

Nombre de membres concernés	Nombre de sites	Consommations estimées /an
3	537	0,6 GWh

Fournisseur retenu	Montant de l'offre TTC sur un an	Niveau de l'offre obtenue
	175 k€	<i>... par rapport à l'offre du marché 2018 -2019 :</i>
		<i>... par rapport au TRV actuellement en vigueur :</i>

-8,9% TTC (-17,0 k€ TTC)
-16,2% TTC (-35 k€ TTC)

Niveau de l'offre du marché actuel / marché 2016 - 2017

+ 2,1% TTC



Electricité : Résultats de la consultation

LOT 4 : Points de livraison associés à des bâtiments, équipements, installations d'éclairage public ou de signalisation d'une puissance souscrite ≤ 36 kVA

Nombre de membres concernés	Nombre de sites	Consommations estimées /an
384	8 349	52 GWh

Fournisseur retenu	Montant de l'offre TTC sur un an	Niveau de l'offre obtenue ...	Niveau de l'offre du marché actuel / marché 2016 - 2017
XELAN SAS 	7,3 M€	<i>... par rapport à l'offre du marché 2018 - 2019 :</i>	+ 2,1% TTC
		<i>... par rapport au TRV actuellement en vigueur :</i>	



Pour mémoire, les TRV tarif bleu non résidentiels ont évolué à la hausse de :

7,7 % au 01/06/2019

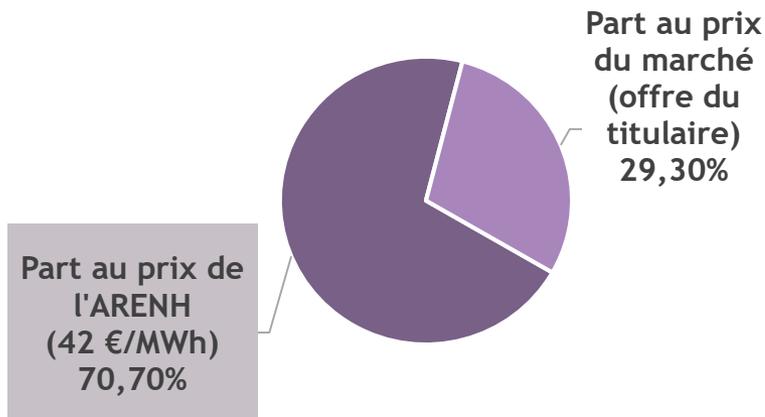
1,1 % au 01/08/2019

Marché 2016 - 2017	100,0	
Marché 2018 - 2019	102,1	+ 2,1 %
Marché 2020 - 2022	93,5	- 8,4 %

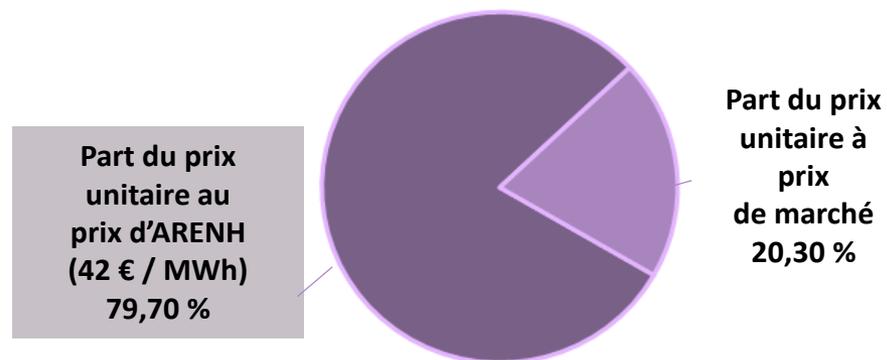


Electricité : Stratégie d'achat du groupement face à la hausse des prix de gros

LOT 2 : Points de livraison dits "profilés" et "télérelevés" d'une puissance souscrite > 36 kVA



LOT 4 : bâtiments, équipements, installations d'éclairage public ou de signalisation d'une puissance souscrite ≤ à 36 kVA





Electricité : Adaptation des prix suite à la décision adoptée par la Commission de Régulation de l'Energie / ARENH



**territoire
d'énergie**

CENTRE - VAL DE LOIRE

Situation à fin 2019 :

La totalité des demandes des fournisseurs d'électricité atteint 147 TWh pour un disponible de 100 TWh.

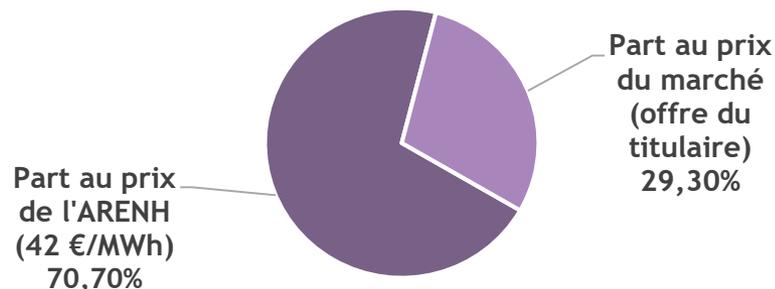
Quel impact ?

Dans ces conditions, la Commission de Régulation de l'Energie (CRE) a décidé d'écarter la part d'ARENH pour chaque fournisseur d'électricité.

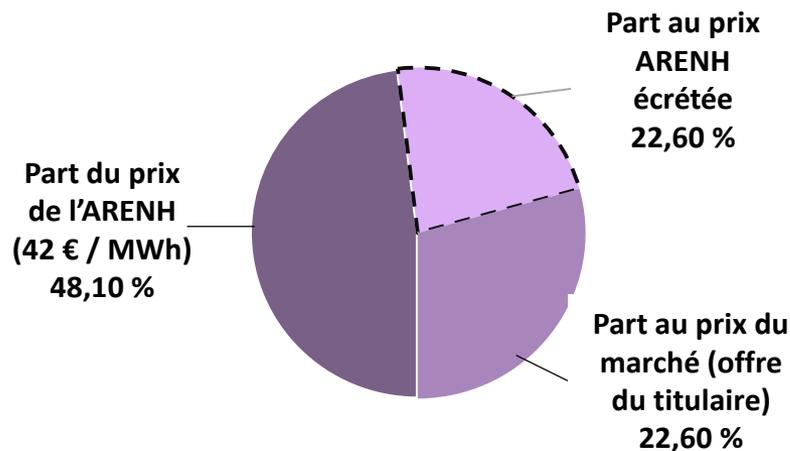
Les fournisseurs devront donc opérer un approvisionnement complémentaire sur le marché, ce qui aura pour conséquence une révision des prix par rapport à l'offre initiale .

La détermination du prix de cette part complémentaire interviendra d'ici le 15 décembre 2019

Proportion d'ARENH à la remise des offres (exemple du lot 2 > 36 kVA)



Conséquence de l'écarterement de 31,97% des droits de cession à l'ARENH



3

Questions/réponses



III- Intervention de la société ENGIE





REUNION LANCEMENT DE MARCHE

OFFRE DE FOURNITURE GAZ



SOMMAIRE



- **ENGIE FOURNISSEUR**

- **CARACTÉRISTIQUES DU MARCHÉ**

- **LES FACTURES**

- **DOCUMENTS ET ESPACE CLIENT**



—
ENGIE
FOURNISSEUR
—



CRÉONS DE NOUVELLES ÉNERGIES
entreprises-collectivites.engie.fr

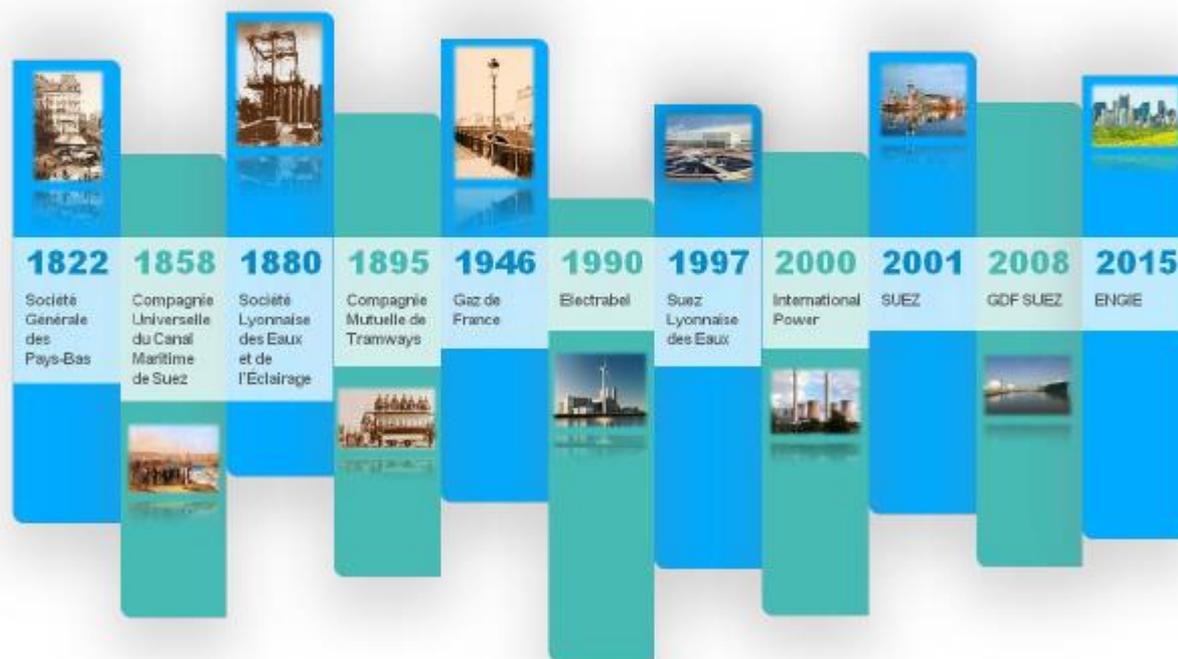
ENGIE FOURNISSEUR

ENGIE en quelques dates

Le groupe ENGIE est né le 22 juillet 2008 d'une fusion entre Gaz de France (GDF) et Suez.

En 2015, ENGIE est le **troisième plus grand groupe mondial dans le secteur de l'énergie** (hors pétrole) dont le principal actionnaire est l'État français qui détient un tiers du capital.

Coté à Bruxelles, Luxembourg et Paris, **le groupe est présent dans les indices boursiers** : CAC 40, BEL20, Euronext 100.



ENGIE : quelques chiffres clé en gaz naturel

1^{er}

Fournisseur de gaz naturel en France

PRODUCTION TRANSPORT STOCKAGE DISTRIBUTION TRADING VENTE



1^{er}

réseau de distribution
de gaz naturel
en Europe

1^{er}

importateur de
Gaz Naturel Liquéfié
en Europe

1^{er}

vendeur de capacités
de stockage de gaz
naturel en Europe

105
Milliards
de m³

d'approvisionnement
en gaz naturel
par an



ENGIE : quelques chiffres clé en électricité

Fournisseur d'électricité renouvelable

PRODUCTION TRADING VENTE



1^{er}

Producteur indépendant dans le monde

117,1 GW

de capacités de production électrique installées

21,5 GW

de capacités de production électrique installées en énergies renouvelables

8,1 GW

de capacités de production électrique en construction

CRÉONS DE NOUVELLES ÉNERGIES
entreprises-collectivites.engie.fr

Mais au quotidien ?



Interlocuteurs & missions :

- **Yannick LEYLDE**, Responsable Territorial :

Interlocuteur commercial de proximité
pilotage et suivi du marché du SIEIL 37

- **Jean-François CARON** , Responsable du Parcours Client
Tel **09.69.36.54.38**

Interlocuteur des adhérents durant la vie du contrat

Interface avec les opérateurs GRD

Explication de facture, Espace Client : BILL-E, info
réglementaire, modalité de paiement



—
**CARACTÉRISTIQUES
DU MARCHÉ GAZ**
LOT 1
—



CARACTÉRISTIQUES DU MARCHÉ GAZ

—
Durée du marché : 3 ans

Début du marché : 1^{er} janvier 2020

ENGIE est titulaire du Lot unique GAZ

115 membres représentants 715 pdl

Une flexibilité de +/- 10% est autorisée

Ordre de service pour tout rattachement ou détachement d'un point de livraison :

=> A envoyer au SIEIL37 qui transmettra à ENGIE

=> Utiliser le formulaire prévu dans le marché (annexe 3 du CCP)



Ordre de service

Annexe 3 du Cahier des Clauses Particulières (CCP) – LOT 1

Modèle 1 : Ordre de service pour le rattachement d'un point de livraison

L'ordre de service établi par le membre a pour objet l'intégration au marché d'un point de livraison en application de l'article 15.2 du CCP de l'accord-cadre.

Il est recommandé de se rapprocher du titulaire du marché au moins un mois avant la date prévue de rattachement du site. Cet ordre de service est transmissible à votre comptable au titre des pièces justificatives pour le paiement.

Informations liées au marché	
Référence du marché :	-
Objet du marché :	Acheminement et fourniture d'électricité et de gaz naturel
N° et intitulé du lot du marché concerné :	LOT n°1 : Acheminement et fourniture de gaz naturel pour les points de livraison sur le périmètre du gestionnaire de réseau de distribution GRDF.
Nom du titulaire du marché :	
demandeur	
Nom du membre :	
Adresse du membre :	
N°SIRET du membre :	
Nom et coordonnées (téléphone, email) de la personne sur site pour la mise en service :	
Nom et prénom :	
Téléphone :	
Adresse mail :	
Informations associées à la facturation	
Identification du comptable assignataire :	
Nom du payeur ou de la trésorerie :	
Adresse :	
Libellé du regroupement (dans le cas d'un regroupement de factures) :	
Matérialisation de la facturation (via CHORUS PRO) :	
Code service :	
N° engagement :	
Informations techniques relatives au point de livraison concerné par l'ordre de service :	

Annexe 3 du Cahier des Clauses Particulières (CCP) – LOT 1

Modèle 2 : Ordre de service pour le détachement d'un point de livraison

L'ordre de service établi par le membre a pour objet le détachement du marché d'un point de livraison en application de l'article 15.3 du CCP de l'accord-cadre.

Il est recommandé de se rapprocher du titulaire du marché au moins un mois avant la date prévue de détachement du site. Cet ordre de service est transmissible à votre comptable au titre des pièces justificatives pour le paiement.

Informations liées au marché	
Référence du marché :	-
Objet du marché :	Acheminement et fourniture d'électricité et de gaz naturel
N° et intitulé du lot du marché concerné :	LOT n°1 : Acheminement et fourniture de gaz naturel pour les points de livraison sur le périmètre du gestionnaire de réseau de distribution GRDF.
Nom du titulaire du marché :	
demandeur	
Nom du membre :	
Adresse du membre :	
N°SIRET du membre :	
Nom et coordonnées (téléphone, email) de la personne sur site pour la mise hors service :	
Nom et prénom :	
Téléphone :	
Adresse mail :	
Informations techniques relatives au point de livraison concerné par l'ordre de service :	
Nom du point de livraison :	
Adresse complète du point de livraison :	
Adresse (n° et libellé de la voie) :	
Code postal :	
Commune :	
La référence acheminement du point de livraison (N° à 14 chiffres ou 6 caractères commençant par GI suivi de 6 chiffres (GIXXXXXX))	
Site de détachement demandée :	___/___/20__
Dépense du compteur souhaitée (OUI/NON)	



CARACTÉRISTIQUES DU MARCHÉ GAZ

Prix



Prix fixe et garanti sur les 3 années du marché

Même prix quelque soit votre type de relève

Pas d'abonnement

			Années de Livraison (AL)		
			2020	2021	2022
Terme fixe annuel applicable au point de livraison	T_F	en €/an	0,00 €	0,00 €	0,00 €

			Années de Livraison (AL)		
			2020	2021	2022
Prix unitaire de fourniture de gaz naturel pour les points de livraison relevant des tranches tarifaires de distribution T1 et T2	P_F	en €/MWh	20,85 €/MWh	20,85 €/MWh	20,85 €/MWh
Prix unitaire de fourniture de gaz naturel pour les points de livraison relevant des tranches tarifaires de distribution T3 et T4			20,85 €/MWh	20,85 €/MWh	20,85 €/MWh



Décomposition des montants d'une facture Gaz

LEXIQUE

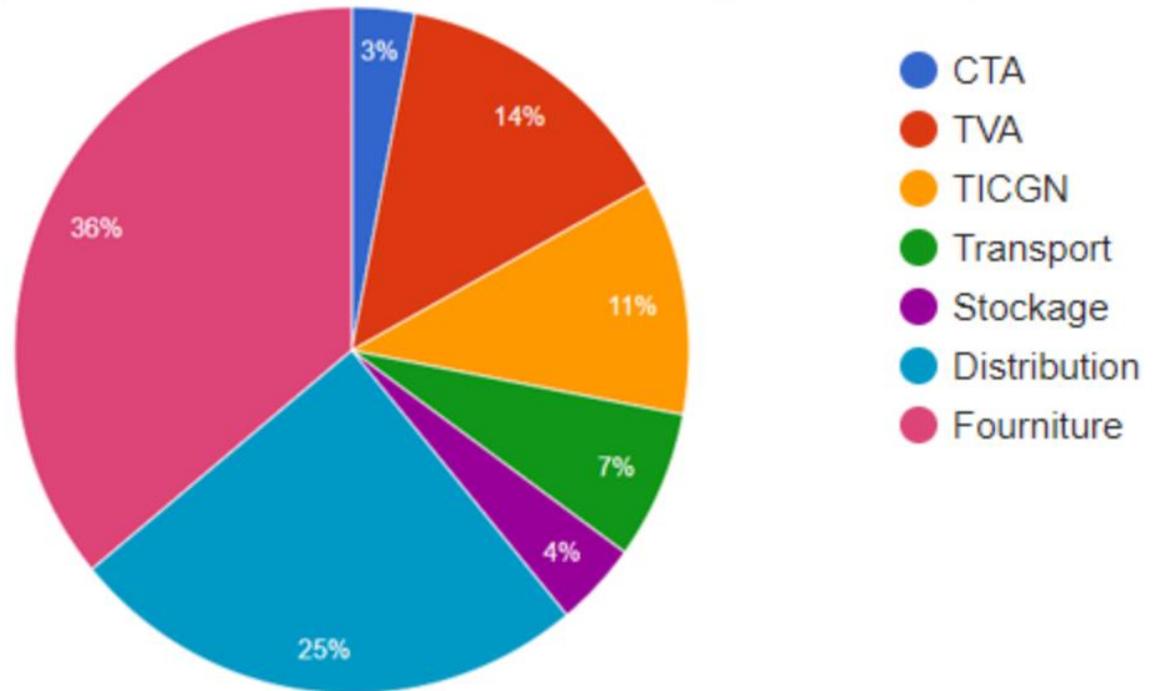
CTA : Contribution
Tarifaire
d'Acheminement

TVA : Taxe sur la Valeur
Ajoutée

TICGN: Taxe Intérieur
sur les Consommations
de Gaz Naturel



Décomposition d'une facture gaz en mars 2018 (Source : CRE)





MIEUX COMPRENDRE VOTRE FACTURE DE GAZ





Votre facture de gaz naturel

La page 1 de votre facture

1 Votre fiche info conso du jj/mm/aaaa
N° 000000000000
Période de facturation : mois - année

1 NOM DU SITE
RUE
BP 000
CP - VILLE

2 Vos informations client

2 Votre référence client : 000000000000

3 Installation : AGF0000000

3 Lieu de consommation : NOM DU SITE, RUE, CP - VILLE

Autres informations : Sinet : 00000000000000

4 Numéro de marché

4 Marché gaz n° : 00000000000000

5 Vos contacts utiles

5 Votre responsable clientèle
Prénom NOM
Du lundi au vendredi : 8h30 - 18h00
Tel. 0000000000

espace-marchepublic@engie.com

ENGIE
TSA 25703
59783 LILLE CEDEX 9

6 Dépannage gaz 24H/24 : 0800 47 33 33*
*Service et appel gratuits

Avec la facture en ligne, dès l'émission de votre facture, vous pouvez la consulter et télécharger un duplicata à tout moment depuis votre Espace Client.

7 MONTANT TTC à régler avant le : jj/mm/aaaa 4 012,96 €

Merci de tenir compte des délais de traitement lors de votre virement

Cette facture est basée sur le relevé de vos consommations.

Fourniture de gaz	2 711,42 €
Total hors toutes taxes	2 711,42 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (C.T.A)	16,51 €
Taxe Intérieure sur les Consommations de Gaz Naturel (T.I.C.G.N)	670,13 €
Total hors TVA	3 398,06 €
TVA à 5,5 % calculée sur 446,33 €	24,55 €
TVA à 20,0 % calculée sur 2 951,73 €	590,35 €
Total TVA (TVA payée sur les débits)	614,90 €
Total TTC à payer	4 012,96 €

Un paiement anticipé ne donnera lieu à aucun escompte. [Détails au verso ->](#)

8

Ce document est à conserver 5 ans.

- 1 Date d'émission et numéro de votre facture
Vos références si une ou deux ont été demandées.
Adresse de l'entité en charge d'initier le paiement.
- 2 Votre référence client : ce numéro vous sera demandé par votre interlocuteur ENGIE pour toute opération.
- 3 Nom et adresse du point de livraison. Cette zone mentionne les numéros d'installation, PCE (Point de Comptage et d'Estimation) et le SIRET.
- 4 Votre numéro de marché si vous souhaitez le faire apparaître sur la facture.
- 5 Votre responsable clientèle : référez vous à cette rubrique pour trouver ses coordonnées
- 6 N° d'appel pour joindre le Gestionnaire de Réseau en cas de besoin de dépannage.
- 7 Montant de la facture, mode et date de règlement.
- 8 Message informatif, actualités et nouveautés.

Votre facture détaillée

— La page 2 de votre facture



Votre fiche info conso du jj/mm/aaaa
N° 000000000000
Période de facturation : mois – année

DUPLICATA

Votre contrat d'énergie

Votre référence clients : 000000000000
N° d'installation : AGFD000000
Formule Prix Fixe Public

9

Votre site

NOM DU SITE
RUE
BP 000
CP – VILLE

10 Vos consommations	Quantité en kWh	Prix unitaire en euros	Montant HTVA en euros	Taux de TVA
Fourniture de gaz				
Abonnement			429,82	5,5 %
Energie				
Consommation prix TQ1	79 305	0,02877	2 281,60	20,0 %
11 Vos services et autres prestations				
Conseil Expert Energies			Gratuit	
Espace Client			Gratuit	
C.T.A			16,51	5,5 %
T.I.C.G.N	79 305	0,00845	670,13	20,0 %
Total de votre facture	Total hors TVA en euros	Total TVA au taux de 5,5 %	Total TVA au taux de 20,0 %	TOTAL TTC en euros
	3 398,06	24,55	590,35	4 012,96

9 Information contractuelle :
Échéance et nom de d'offre.

10 Fourniture de gaz :
Vos consommations et prix appliqués.

11 Coûts de vos services et prestations techniques,
notamment liés aux interventions du gestionnaire de
réseau, refacturées à l'euro.



Données contractuelles et techniques

La page 3 de votre facture

Votre fiche info conso du $\mu\text{m}^3/\text{a}$

N° 0000000000

Période de facturation : Janvier 2024

DUPLICATA

12 Vos conditions de fournitures

Taux d'intérêt appliqué en cas de retard de paiement : **8,00 %**

Indemnité forfaitaire de recouvrement (ITF) : **48 euros**

13 Vos données techniques

Emplacement : NCM DU SITE
Nature du gaz : NATUREL

Identifiant FCE : G2000000
(Point de comptage d'Estimation)
Profil distributeur : F50
CAG Distributeur : 000 000 000 000
(Consommation Annuelle de Référence)

Matricule compteur	Relevé du	au	Ancien index	Nouvel index	Conso* en m ³	Correction Pression Température Altitude	Pouvoir calorifique en kWh/m ³	Conso* en kWh
00000000	01/01/03	01/01/00	1482115	1467905	5 690	1,200	11,529	79 305

12 Retrouvez ici toutes les informations utiles. Pour plus de détails, visitez notre site internet ou contactez votre interlocuteur ENGIE.

13 Vos données techniques : Retrouvez la matricule de votre compteur, les relevés, la consommation corrigée en kWh.

14 Mention des modalités de paiement :

En cas de paiement unitaire : le montant, le mode de paiement ainsi que l'échéance de paiement sont rappelés. Vos coordonnées bancaires apparaissent également dans cet encadré.

En cas de paiement par procédure de regroupement : votre référence et le numéro de facture.

14 Coupon à joindre à votre règlement

A envoyer à : ENGIE - 87077 LIMOGES CEDEX 9
ou par virement sur notre compte (coordonnées ci-dessous).

Facture n° 0000000000 du $\mu\text{m}^3/\text{a}$ montant TTC date limite de paiement
 NCM DU SITE **4 912,96 euros** $\mu\text{m}^3/\text{a}$

Réf. De votre compte : 0000000000

Titulaire du compte Références du compte
 nom de la banque IBAN

001520004164 38150400158688040012100358905851 401296

Votre facture détaillée

La page 4 de votre facture

Annexe – Historique de vos consommations
 Fiche info conso N°000000000000
 Période de facturation : mois – année

DUPLICATA

Votre contrat d'énergie
 Votre référence clients : 000000000000
 N° d'installation : AGFD000000
 Formule Prix Fixe Public

Votre site
 NOM DU SITE
 RUE
 BP 000
 CP – VILLE

15 Votre historique sur 12 mois glissants

Période de facturation	Consommation en kWh	Montant facturé* H.T.T en euros
Janvier - Année	266 417	8 179,43
Février - Année	370 928	11 101,42
Mars - Année	278 680	8 447,44
Avril - Année	141 922	4 512,92
Mai - Année	79 305	2 711,42
Soit en cumulé	1 137 252	34 952,63

* montants gaz, services et autres prestations

Historique de vos consommations
 ■ Releve ENGIE ■ Estimation ENGIE

Montants facturés
 (Montants gaz, services et autres prestations HTT en euros)

15 Votre historique de consommation et de facturation.





CARACTÉRISTIQUES DU MARCHE DE FOURNITURE D'ÉLECTRICITÉ LOT 2



CARACTÉRISTIQUES DU MARCHÉ ELECTRICITÉ

—
Durée du marché : 3 ans

Début du marché : 1^{er} janvier 2020

ENGIE reste fournisseur du lot des C2 C3 C4 dans la continuité du précédent marché

225 membres représentants 615 PRM

Une flexibilité de +/- 10% est autorisée

Ordre de service pour tout rattachement, détachement, modification d'un point de livraison ou branchement provisoire:

=> A envoyer au SIEIL37 qui transmettra à ENGIE

=> Utiliser le formulaire prévu dans le marché (annexe 3 du CCP)



Ordre de service

Annexe 3 du Cahier des Clauses Particulières (CCP) – LOTS 2 à 4

Modèle 1 : Ordre de service pour le rattachement d'un point de livraison

L'ordre de service établi par le membre a pour objet l'intégration au marché d'un point de livraison en application de l'article 15.2 du CCP de l'accord-cadre.
Il est recommandé de se rapprocher du titulaire du marché au moins un mois avant la date prévue de rattachement du site. Cet ordre de service est transmissible à votre comptable au titre des pièces justificatives pour le paiement.

formations liées au marché	
Référence du marché:	-
Objet du marché:	Acheminement et fourniture d'électricité et de gaz naturel
n° et intitulé du lot du marché concerné:	LOT n° _ :
Nom du titulaire du marché :	
demandeur	
Nom du membre :	
Adresse du membre :	
N°SIRET du membre :	
Nom et coordonnées (téléphone, email) de la personne sur site pour la mise en service :	
Nom et prénom :	
Téléphone :	
Adresse mail :	
formations associées à la facturation	
Identification du comptable assignataire :	
Nom du payeur ou de la trésorerie :	
Adresse :	
Libellé du regroupement (dans le cas d'un regroupement de factures) :	
Matérialisation de la facturation (via CHORUS PRO) :	
Code service :	
N° engagement :	
formations techniques relatives au point de livraison concerné par l'ordre de service :	
nom du point de livraison :	

Annexe 3 du Cahier des Clauses Particulières (CCP) – LOTS 2 à 4

Modèle 3 : Ordre de service pour le rattachement provisoire d'un point de livraison

L'ordre de service établi par le membre a pour objet l'intégration au marché d'un point de livraison en application de l'article 15.2 du CCP de l'accord-cadre.
Il est recommandé de se rapprocher du titulaire du marché au moins un mois avant la date prévue de rattachement du site. Cet ordre de service est transmissible à votre comptable au titre des pièces justificatives pour le paiement.

formations liées au marché	
Référence du marché:	-
Objet du marché:	Acheminement et fourniture d'électricité et de gaz naturel
n° et intitulé du lot du marché concerné:	LOT n° _ :
Nom du titulaire du marché :	
demandeur	
Nom du membre :	
Adresse du membre :	
N°SIRET du membre :	
Nom et coordonnées (téléphone, email) de la personne sur site pour la mise en et hors service :	
Nom et prénom :	
Téléphone :	
Adresse mail :	
formations associées à la facturation	
Identification du comptable assignataire :	
Nom du payeur ou de la trésorerie :	
Adresse :	
Libellé du regroupement (dans le cas d'un regroupement de factures) :	
Matérialisation de la facturation (via CHORUS PRO) :	
Code service :	
N° engagement :	
formations techniques relatives au point de livraison concerné par l'ordre de service :	



CARACTÉRISTIQUES DU MARCHÉ ÉLECTRICITÉ



Prix fixe pour chaque année du marché

Le choix de l'énergie verte doit se faire au moment de la collecte des données => en ce moment

Taux d'énergie verte : 0% / 50% / 100%



CARACTÉRISTIQUES DU MARCHÉ ÉLECTRICITÉ

OPTIMISATION DE VOS PERIMETRES

Tous les ans ENGIE procèdera à une optimisation de vos puissances souscrites et vos versions d'utilisation

Seuls les membres ayant des sites optimisables seront sollicités pour appliquer les modifications ou non

Pour chaque point de livraison optimisable :

Situation « avant » et « après » optimisation

Exemple sur le tarif pour vos sites optimisables

	Version d'utilisation / Formule Tarifaire d'Acheminement	Comptage	Puissances souscrites								Puissance souscrite réduite	Composantes du Turpe				Montant TURPE annuel	Dépassements € HTVA	CTA € HTVA	TICFE (HTA) TCFE (BT) € HTVA	Total (TURPE - dépassement - CTA + T(0)CFE)
			PTE	HPH	HPD	HCH	HCD	HPE	HCE	JA		CG	CC	CS Part fixe()	CS Part Variable()					
Situation Initiale	BT > 36 kVA LU	Locataire - Dépassement	72	180		180		180	180		175	55	399	3 667	6 770	10 891	233	1 114	846	13 085
Après optimisation	BT > 36 kVA MU			108		108		108	108		108	55,44	399	1 283	7 951	9 689	0	470	846	11 005





MIEUX COMPRENDRE VOTRE FACTURE ELECTRICITÉ



Votre facture mensuelle d'un site profilé

La page 1 de votre facture

1 Votre facture du 11 mois AAAA
N° 0000000

2 Vos informations client
2 Votre référence client : 000 000 000 000
3 Lieu de consommation : ADRESSE CP VILLE
 Electricité : Installation : 00000000 Point de livraison : 000000000000
3 Autres informations : Siret : 00000000000000

4 Vos contacts utiles
4 Votre responsable clientèle : Prénom NOM
 Du lundi au vendredi : 8h30 - 18h00 tel. 00 00 00 00 00
 @ espace-entreprise@engie.com
 Pour TSA 28703
 Service Usual Client
8

5 Dépannage 24h/24 : Emergence : 0811 01 02 114
 *Service 0,08 €/min + prix appel
 Avec la facture en ligne, dès l'émission de votre facture, vous pouvez la consulter et télécharger un duplicata à tout moment depuis votre Espace Client.

6 Vos prochaines échéances
6 Prochaine facture : vers le 10 novembre 2017
 Prochain relevé : vers le 10 novembre 2017

7 MONTANT TTC à régler avant le 3 janvier 2018 **4 078,68 €**
 Merci de tenir compte des délais postaux lors de l'envoi de votre règlement
 Cette facture est basée sur le relevé de vos consommations.
 <- électricité : 3 398,90 €
 total HTVA : 3 398,90 €
 TVA à 20,0 % calculée sur 3 398,90 € : 679,78 €
 Total TVA (TVA payée sur les débits) : 679,78 €
 total TTC : 4 078,68 €
 montant à régler : 4 078,68 €

7 NOM DU CLIENT
ADRESSE
CP000 VILLE

8 Prévisualisation
 Un paiement anticipé ne donnera lieu à aucun escompte. Détails au verso ->

8 Votre facture ENGIE change de format
 Une meilleure visibilité
 Plus aérée et plus complète pour retrouver en un clin d'œil le montant de votre facture ainsi que les informations concernant votre contrat et votre interlocuteur.
 Un espace d'information détaillé
 De notre actualité, des nouvelles réglementations, des nouvelles offres de fournitures et de services et être encore plus proche de vous.
 Retrouvez en quelques clics le détail de votre facture sur notre site
 www.entreprisecollectivites.engie.fr

8 Qualif V5.5
 Pour mieux comprendre votre facture
 Vous souhaitez au verso le détail de vos consommations et de votre facturation (totaux hors taxes, par TVA et toutes taxes comprises).
 Pour être facturé au réel
 Pour les clients non télérelévés, un technicien procédera à la relève des index de votre compteur pour votre prochaine facture. Ce relevé doit être effectué au moins une fois par an.
 Les clients équipés d'un compteur communicant sont facturés sur la base de leur consommation réelle relevée par télé-relève.

- 1 Date d'émission et numéro de votre facture
- 2 Votre référence client : ce numéro vous sera demandé par votre interlocuteur ENGIE pour toute opération.
- 3 Nom et adresse du point de livraison. Cette zone mentionne les numéros d'installation et RAE (Référence Acheminement d'Electricité).
- 4 Votre gestionnaire de contrat : référez vous à cette rubrique pour trouver les coordonnées de votre gestionnaire de contrat dédié.
- 5 N° d'appel pour joindre le Gestionnaire de Réseau en cas de besoin de dépannage.
- 6 Date de la prochaine relève de votre compteur et de votre prochaine facture.
- 7 Montant de la facture, mode et date de règlement.
- 8 Message informatif, actualités et nouveautés.

Votre facture détaillée

La page 2 de votre facture

Votre facture en détail document à conserver 5 ans

Votre contrat d'énergie

► **Electricité - Votre offre de fourniture d'électricité Maitriz'Elec 100% Fixe**
 - Votre contrat arrive à échéance le 31/12/2018.
 - Tarif HTA à 5 plages temporelles à pointe fixe, Longue utilisation, Segment C3.

Electricité	n° de compteur	ancien index	nouvel index	comso kWh/VQ24	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Abonnement du 01/10/17 au 31/10/17						60,28	20,0%
Consommation du 01/10/17 au 31/10/17							
TURPE Heures pleines é06	787	54327	72089	17792	0,05866	1 041,20	20,0%
TURPE Heures creuses é06	787	24485	33906	9021	0,03992	360,12	20,0%
Electricité d'origine renouvelable - 44% de la consommation du 01/10/17 au 31/10/17	r.r.			11166	0,00014	0,16	0,0%
Cae du 01/10/17 au 31/10/17	787			28773	0,03000	863,19	20,0%

Acheminement	comso kWh/VQ24	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Composante de comptage du 01/10/17 au 31/10/17			46,58	20,0%
Composante de sondage du 01/10/17 au 31/10/17			191,18	20,0%
Composante de gestion du 01/10/17 au 31/10/17			18,88	20,0%
Consommation du 01/10/17 au 31/10/17				
TURPE Heures pleines é06	17792	0,00960	170,42	20,0%
TURPE Heures creuses é06	9021	0,00890	79,83	20,0%

Taxes et Contributions	comso kWh/VQ24	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Taxes locales - part communale (F)	28773	0,00215	61,68	20,0%
Taxes locales - part départementale (F)	28773	0,00108	31,46	20,0%
Contrib. service public élec du 01/10/17 au 31/10/17	28773	0,02285	655,89	20,0%
Contribution tarifaire d'acheminement (163,54 €/x 0,2704)			44,23	20,0%

Services et prestations techniques	comso kWh/VQ24	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Espace Client			Gratuit	

Total de votre facture	Total hors TVA en euros	Total TVA au taux de 20,0 %	TOTAL TTC en euros
	3 398,90	679,78	4 078,68

Historique de vos consommations en kWh

Electricité

Historique de votre facturation en €

2017	avr.	mai	juin	juil	août	sept	oct.
	2 429,20	2 270,36	1 982,66	2 531,90	2 682,20	2 027,35	4 078,68

Montants TTC, services compris

Qualif V5.5

- 9 Information contractuelle : type de contrat, échéance, type de comptage, puissance souscrite et version utilisée.
Rappel : les puissances souscrites pour les tarifs C3 et C4 sont en kVA, celles pour les C2 en kW.
- 10 Fourniture d'électricité : vos consommations (détails en de ce document)
- 11 Fourniture d'électricité d'origine renouvelable
- 12 Coûts d'acheminement : plus de détails en de ce document
- 13 Détail des taxes et contributions : plus de détails en de ce document
- 14 Espace client
- 15 Votre consommation et votre facturation sur les 6 derniers mois

Vos consommations d'électricité

La page 2 de votre facture



11

11.1

11.5

11.6

Electricité

	n° de compteur	ancien index	nouvel index	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Abonnement du 01/10/17 au 31/10/17	11.2	11.3				50,26	20,0%
Consommation du 01/10/17 au 31/10/17						1 041,33	20,0%
11.1 TURPE Heures pleines été	757	54337	72089	17752	0,05866	1 041,33	20,0%
TURPE Heures creuses été	757	24485	33506	9021	0,03992	360,12	20,0%
11.5 Electricité d'origine renouvelable - 44% de la consommation du 01/10/17 au 31/10/17				11780	0,00012	1,41	20,0%
11.6 Cee du 01/10/17 au 31/10/17	757			26773	0,03000	803,19	20,0%

- 11.1 Vous trouvez ici vos consommations par poste horo-saisonnier (Heures Pleines et Heures Creuses pour les périodes Hiver et Eté). Seuls les postes horo-saisonniers de la période facturée apparaissent dans votre facture.
- 11.2 Il s'agit des trois derniers chiffres du matricule du compteur qui figure sur la facture.
- 11.3 En fonction de votre type de comptage, il peut y avoir une différence entre la consommation affichée en kWh et la différence entre les index relevés suite à l'application d'un coefficient de correction (perte Joule et perte fer). Pour davantage d'informations, consultez la
- 11.4 Montant de votre consommation d'énergie par postes horaires.
- 11.5 Facturation de la garantie d'origine uniquement sur le volume concerné (dans cet exemple 60%).
- 11.6 Facturation Certificats d'économie d'énergie (créés par la loi POPE de juillet 2005) sur la totalité de la consommation.

Vos coûts de transport

La page 2 de votre facture



12

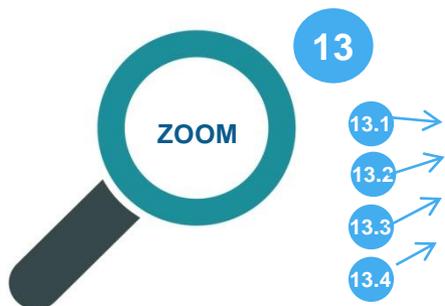
Acheminement

	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
12.3			45,39	20,0%
12.1			101,16	20,0%
			16,99	20,0%
12.2	17752	0,00960	170,42	20,0%
	9021	0,00850	76,68	20,0%

- 12.1 Facturation de la part fixe de la composante annuelle de soutirage, la composante de comptage, la composante annuelle de gestion. Conformément à l'accord cadre, ENGIE refacture à l'euro/euro les éléments de facturation liés à l'acheminement en provenance du distributeur. La part fixe de la composante annuelle de soutirage est calculée selon la puissance souscrite pondérée (voir).
- 12.2 Facturation du TURPE 5 (Tarif d'Utilisation des Réseaux Publics d'Electricité) par poste horo saisonniers.
- 12.3 Les consommations relevées par le distributeur par poste horo-saisonnier.

Taxes et Contributions

La page 2 de votre facture



Taxes et Contributions

	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Taxes locales - part communale (3)	26773	0,00213	56,89	20,0%
Taxes locales - part départementale (3)	26773	0,00106	28,45	20,0%
Contrib. service public élec du 01/10/17 au 31/10/17	26773	0,02250	602,39	20,0%
Contribution tarifaire d'acheminement (163,54 € x 0,2704)			44,22	20,0%

- 13.1** Le taux de la TCCFE est défini par la commune.
- 13.2** Le taux de la TDCFE est défini par le Conseil Départemental.
- 13.3** La Contribution au Service Public de l'Electricité est définie chaque année par la CRE en fonction des charges (constatées et prévisionnelles) à compenser et de l'assiette prévisionnelle des kWh soumis à contribution. Elle est actualisée chaque année.
- 13.4** Les taux de la CTA en vigueur sont les suivants :
- » 10,14 % : taux pour les sites raccordés au réseau public de transport (ou au réseau public de distribution avec une tension supérieure à 50 000 Volts)
 - » 27,04 % : taux pour tous les autres consommateurs raccordés au réseau public de distribution d'électricité.

Glossaire

> BPU

Bordereau de Prix Unitaire

> C1, C2, C3, C4

Ces éléments caractérisent vos sites et vos lots. Par exemple, vous avez des lots 4 et 8.

> CRE

La Commission de Régulation de l'Énergie est l'Autorité administrative indépendante chargée de veiller au bon fonctionnement des marchés de l'électricité et du gaz en France.

> CSPE

La nouvelle Contribution au Service Public de l'Électricité a fusionné depuis le 1^{er} janvier 2016 l'ancienne CSPE et la TICFE.

> RAE

Référence Acheminement Électricité.

> RTE

Gestionnaire du Réseau de Transport d'Électricité.

> TICFE

La Taxe Intérieure sur la Consommation Finale d'Électricité est désormais incluse dans la nouvelle CSPE.

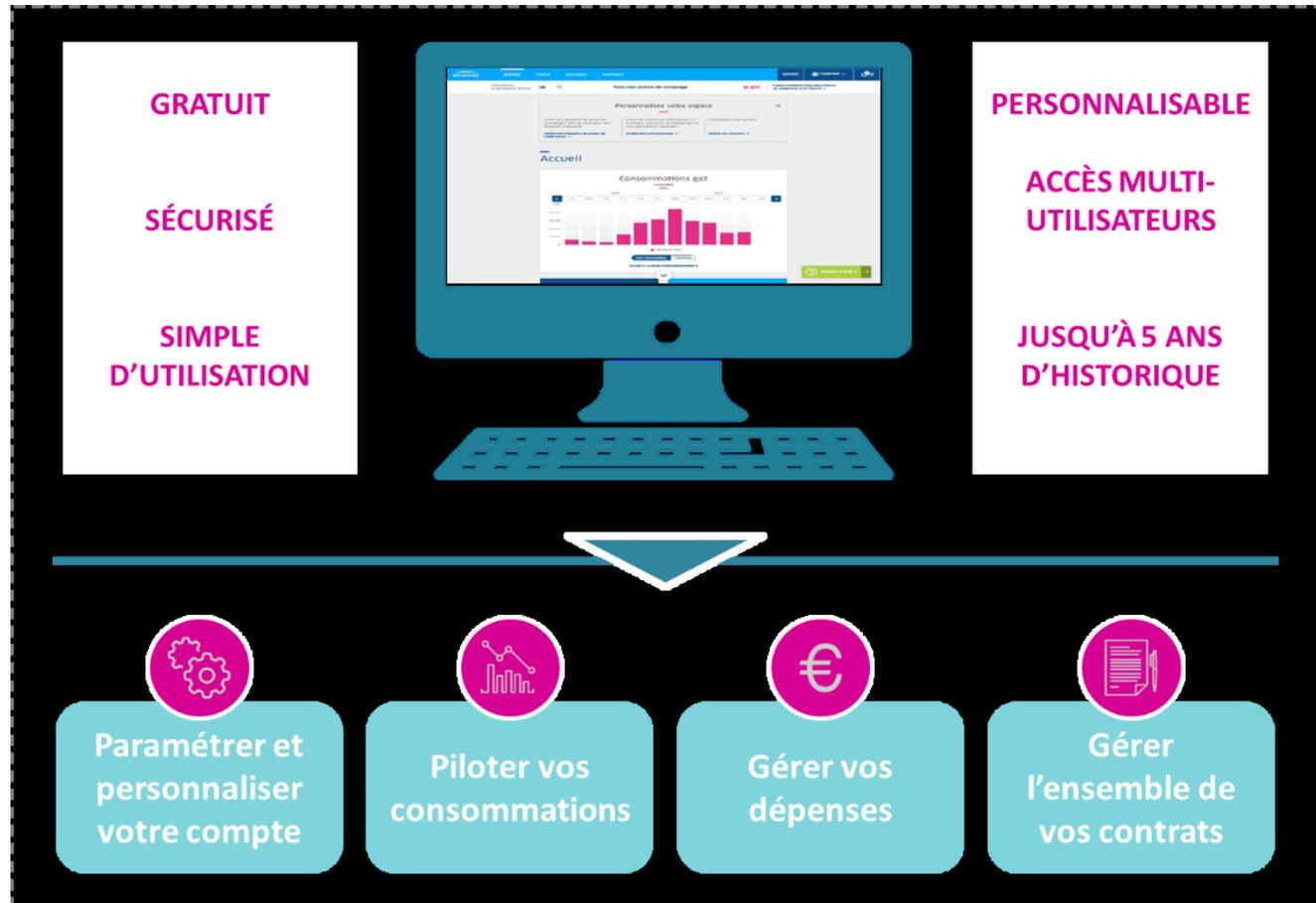
> TURPE

La Tarif d'Utilisation des Réseaux Publics d'Électricité est actualisé le 1^{er} août de chaque année et est publié par ERDF après validation par la CRE.

ESPACE CLIENT BILL-E



Bill-e : Un outil à votre service



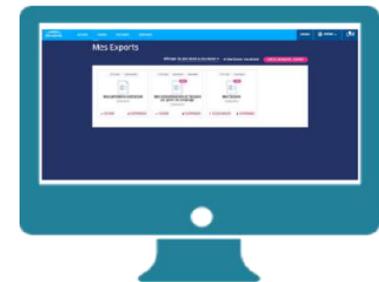
Bill-e : pilotage de vos données



La page consommation de votre Espace Client vous apporte une vision consolidée de vos données de consommation sur la totalité de vos Points de livraison, pour l'énergie la plus présente dans votre périmètre.



La page facturation de votre Espace Client vous permet de suivre l'état de vos dépenses et avoir une vision comptable plus globale sur l'ensemble des Points de livraison de votre périmètre. Le solde de vos dépenses est également mis en évidence.



Pour faciliter l'analyse et permettre une intégration directe des données dans vos outils de gestion comptable, vous avez la possibilité d'exporter au format .xls l'ensemble des données de consommation et de facturation à la date et pour la période de votre choix.

Toutes vos données restent disponibles pendant 3 mois à compter de la date de fin de fourniture



Jugez par vous-même de l'ergonomie et simplicité de notre Espace Client en vous connectant sur

<http://espace-client-demo.entreprises-collectivites.engie.fr>

Login : client.demo1@demo.com

Mot de passe : %Engie2017

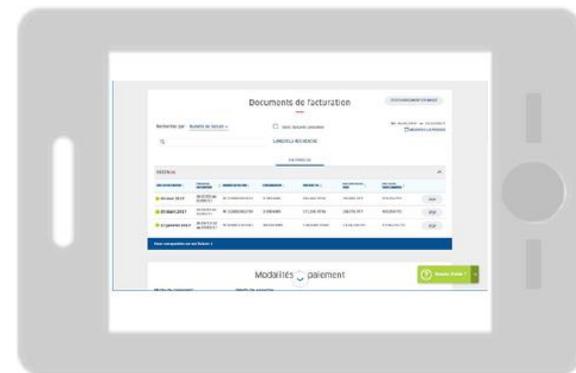


Bill-e : un outil puissant pour vos bilans et suivis

Montants clés pour un Point de livraison



Liste des factures, avoirs et factures annulées



Exemple d'export factures pour un site

Votre Responsable Clientèle :
 @ espace-entreprises@engie.com
 espace-marsh@engie.com

ENGIE
 TSA 25103
 59163 LILLE CEDEX
 9

Exemple d'appel d'urgence : # 800 47 22 22

IDENTIFICATION DOCUMENT							IDENTIFICATION REFERENCE CLIENT				
N° Document	Type de document	Facture annulée	N° FMC/FUM/Dordereu	Compte de contrat	Compte de contrat coRéfuté	Libellé de CCC	Date d'édition	Raison Sociale Payeur	Adresse Payeur	Code Postal Payeur	Localité Payeur
00000000000000000000	facture	NON	XXXX28002	1020000000	2400000000	CCC_COMMUNI071022016	Payeur	Adresse Payeur	CP payeur	Ville payeur	
00000000000000000000	facture	NON	XXXX28874	1020000000	2400000000	CCC_COMMUNI071022016	Payeur	Adresse Payeur	CP payeur	Ville payeur	
10004000000000000000	facture	NON	XXXX108018	1020000000	2400000000	CCC_COMMUNI071022016	Payeur	Adresse Payeur	CP payeur	Ville payeur	
04001070000000000000	facture	NON	XXXX28474	1020000000	2400000000	CCC_COMMUNI071022016	Payeur	Adresse Payeur	CP payeur	Ville payeur	
42000100000000000000	facture	NON	XXXX282071	1020000000	2400000000	CCC_COMMUNI071022016	Payeur	Adresse Payeur	CP payeur	Ville payeur	
42000120000000000000	facture	NON	XXXX29320	1020000000	2400000000	CCC_COMMUNI071022016	Payeur	Adresse Payeur	CP payeur	Ville payeur	
42000170000000000000	facture	NON	XXXX27652	1020000000	2400000000	CCC_COMMUNI061012016	Payeur	Adresse Payeur	CP payeur	Ville payeur	
62000040000000000000	facture	NON	XXXX106754	1020000000	2400000000	CCC_COMMUNI091052016	Payeur	Adresse Payeur	CP payeur	Ville payeur	
72000020000000000000	facture	NON	XXXX273624	1020000000	2400000000	CCC_COMMUNI051022016	Payeur	Adresse Payeur	CP payeur	Ville payeur	



Possibilité d'exporter toutes les données comptables et financières associées à la facturation au format Excel



MERCI

CRÉONS DE NOUVELLES ÉNERGIES
entreprises-collectivites.engie.fr

IV- Intervention de la société Plüm-ENERGIE





Marché fourniture d'électricité
SIEIL (37) - ENERGIE Eure et Loir (28)
01/01/2020 – 31/12/2022

Lot 4 – sites C5 (Bâtiments et EP)

Réunion rencontre adhérents ENERGIE EURE-ET-LOIR

-
5 décembre 2019

Ordre du jour

A propos de Plüm Energie

Organisation dans le cadre de la relation clientèle

Etat des opérations préalables à l'exécution des prestations de fourniture

Services associés à la fourniture : l'espace client et ses principales fonctionnalités

Facturation : modèles de factures, périodicité, mise à disposition



A propos de Plüm Energie

Plüm Energie, jeune fournisseur construit autour des expériences complémentaires de ses fondateurs

Les dirigeants fondateurs



Vincent Maillard - 55 - Président

Ancien directeur d'EDF (EDF trading, direction des tarifs). Expert en régulation et lobbying.



Lancelot d'Hauthuille - 41 – Directeur Général délégué - Marketing, ventes et service client B2C

Ancien responsable du marketing B2C chez SFR



Joanny Christ - 37 – Directeur Général délégué – IT, opérations et ventes B2B

Ancien directeur de projet informatique chez Capgemini puis Smile Open Source

33 SALARIÉS

Bureaux situés à La Plaine Saint Denis



Carte d'identité Plüm Energie

1 MISSION

« accélérer la transition énergétique »

33 SALARIÉS

moyenne d'âge
34 ans

4 ANS

fournisseur autorisé
depuis déc. 2015

3 MÉTIERS

B2C
fournisseur d'énergie renouvelable à destination des particuliers

B2B
fournisseur d'énergie à destination de collectivités territoriales et de grands comptes

B2B2C
fournisseur de services informatiques SaaS à destination de nouveaux entrants sur le marché de l'électricité

25 M€

chiffre d'affaire projeté pour
2019

2017 : 1 M€
2018 : 13 M€
2019 : 25 M€ (est.)
2020 : 60 M€ (est.)

1 ACTIONNAIRE DE RÉFÉRENCE

1^{er} producteur indépendant
français d'énergie renouvelable



Perspectives 2020

MARCHÉ DE FOURNITURE AUX COLLECTIVITÉS

MAIRIE DE PARIS 

- Ville de Paris : marché fourni depuis 2018 (renouvelé en 2019 pour 2 ans avec un périmètre élargi en 2020 : **+ 4 000 PDL**)



SIPPEREC
ÉNERGIES ET COMMUNICATIONS

- SIPPEREC : marché fourni depuis 2019 (**11 000 PDL**)



territoire
d'énergie
INDRE-ET-LOIRE

- Nouveaux marchés gagnés (livraison 2020)

▪ Electricité :

- Indre-et-Loire (SIEIL37) et Eure-et-Loir (ENERGIE Eure-et-Loir) : **8 000 PDL**
- Bouches-du-Rhône (SMED13) : **9 000 PDL**

SMED13

▪ Biométhane :

- Ville de Paris : 9 mairies d'arrondissement

MAIRIE DE PARIS 

MARCHÉ DE FOURNITURE AU GRAND PUBLIC

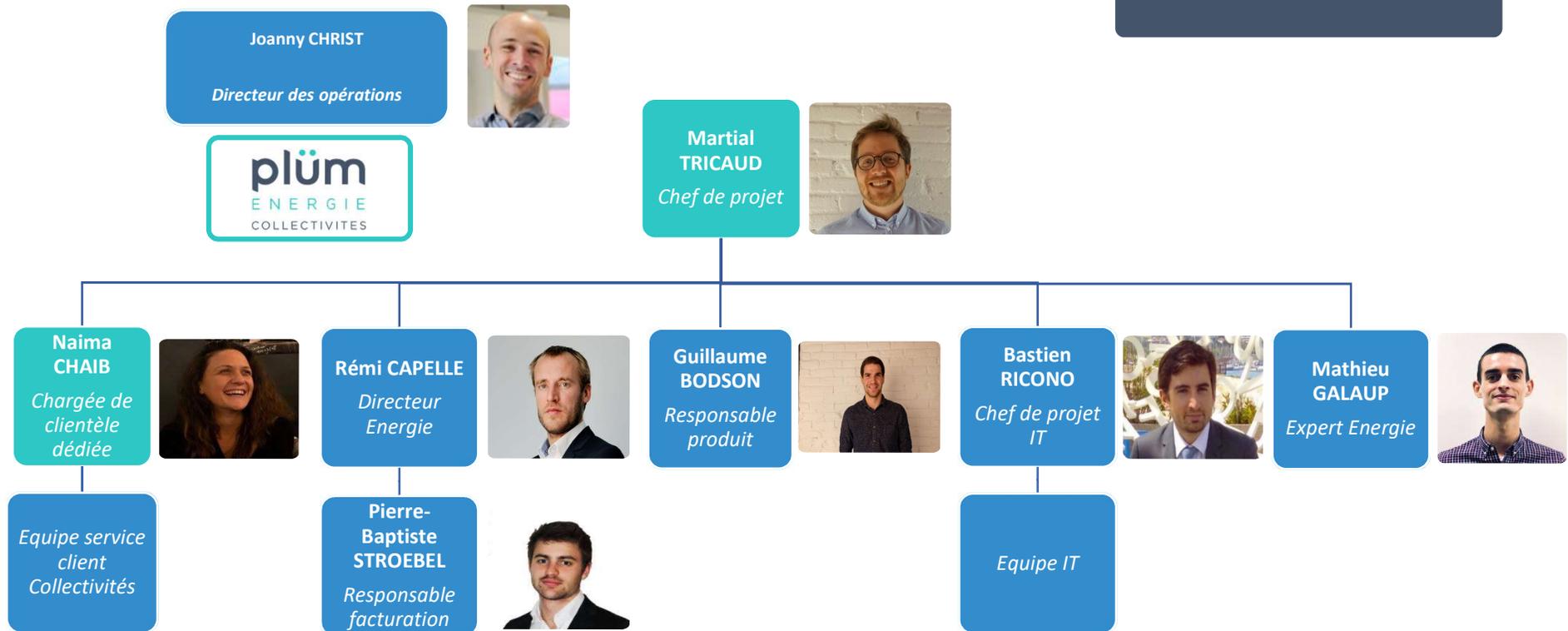
Plüm Énergie retenu pour l'achat groupé UFC-Que choisir



Organisation dans le cadre de la relation clientèle

Une équipe au service du marché de fourniture du SIEIL et ENERGIE Eure-et-Loir

Relation client



Gestion des demandes des adhérents

Relation Client

Agir sur un PDL (activation, résiliation, autorelève, modification du contact technique)

Cas standard



Fonctionnalités disponibles
: <https://bo.plum.fr>

Cas particulier / Erreur/Urgence



Mail vers
sieil@plum.fr



Formulaire demande espace
client : <https://bo.plum.fr>



Service client dédié du lundi au
vendredi, de 9h à 17h : **01 86 65 16
71**

Facturation / Demande contractuelle



Cas standard



Urgence

Service client dédié du lundi au
vendredi, de 9h à 17h : **01 86 65 16 71**



Etat des opérations préalables à l'exécution des prestations de fourniture

Recensement des données adhérents pour les 3 ans du marché

Bascule

Valider les périmètres de bascule et les modalités de facturation :

- Valider le **périmètre** des points de livraison (PDL) à basculer
- Regrouper éventuellement les PDL par **regroupement facturier**
- Valider les **modalités de facturation** (par regroupement) pour les 3 ans du marché* :
 - Electricité d'origine renouvelable : **0%** / 50 % / 100 %
 - Fréquence de facturation : mensuelle / **bimestrielle** / semestrielle
 - Mode de règlement : **virement** / prélèvement
 - Modalités de traitement des avoirs : **déduction sur la facture suivante** / virement



*En gras, les modalités de facturation validées par défaut pour les 3 ans du marché en l'absence de retour des adhérents à l'issue de la phase de recensement des périmètres



Autres opérations préalables à l'exécution des prestations de fourniture

Bascule

Si choix du prélèvement → convention de prélèvement

- Transmission d'un RIB
- Signature du mandat de prélèvement
- Signature d'une convention tripartite de prélèvement

Si codes Chorus obligatoires :

- Transmission des codes Chorus en décembre



Services associés à la fourniture : l'espace client et ses principales fonctionnalités

Portail Plüm Energie Collectivités

Fonctionnalités post
01/01/2020

Une interface de consultation

- Accéder au périmètre et regroupements facturiers
- Télécharger l'historique de vos factures et de vos relèves
- Consulter les données techniques Enedis en temps réel
- Visualiser les courbes de charges des PDL Linky communicant (en cours de développement)

Points de livraison Nb résultats total : 10885 - [Affaires](#) [Relèves](#) [Choisir colonnes](#)

[Rattacher un nouveau point de livraison](#)
[Faire une demande de branchement provisoire](#)

Id	Compte	PRM	Libellé	Paquet	Statut	Puissance	Offre	Adresse	Code postal	Type compteur	Matricule	Type souscription	Date activation	Date résiliation
CTH4BJD4	VILLE D'YERRES	22307001360234	PROPRIETE CALLEBOTTE LE CACHO	CULTURE	En service	36kVA	HPHC	2 RUE DE CONCY	91130	EMC	942	CDP	01/01/2019	

Informations | **Tickets de suivi interne** | [Ajouter un ticket](#) | [ENEDIS](#) | [Auto-connexion](#)

Statut : 01/01/2019 - 04/03/2019 (34 J)
 HP : 96307 - 73806 | 67947 (1000-44 J)
 HC : 18650 - 49038 | 049 : 77490 HC - 95523

Regroupements facturiers Nb résultats total : 3249 - [Choisir colonnes](#)

[Nouveaux regroupement](#)

Libellé	Compte	Id externe	SIBET *	Raison sociale	Secteur activité	NAF *	Type énergie	Mode paiement	Fréquence paiement	Code SE	Code EJ	Code imputation	Report avéré	Compteur	Actions
620	VILLE DE DRANCY	ADMINISTRATION GENERALE	21930029000018	VILLE DE DRANCY	COLOC	8411Z	06	Virement	Bimestrielle	N/A	N/A	N/A			? ✓ ✕ +

Adresse et contacts | **Points de livraison** | **Factures** | **Configuration**

Adresse de facturation
 Nom / Rue : PLACE DE L'HOTEL DE VILLE
 Ville : DRANCY
 Code postal : 91700
 Bâtiment :
 Dénoms :
 Lieu-dit :

Contact principal
 Contact : M. ADRIEN FIANCHI
 E-mail : amhandi@drancy.fr
 Téléphone : +33148963963

Contact de facturation
 Contact : M. ADRIEN FIANCHI
 E-mail : energie@drancy.fr
 Téléphone : +33148963921

Contact secondaire
 Contact :
 E-mail :
 Téléphone :

Autre contact
 Contact :
 E-mail :
 Téléphone :

620.018 - VILLE D'ERNAY-SUR-SEINE | Informations administratifs | 21930011600011 | VILLE D'ERNAY-SUR-SEINE | COLOC | 8411Z | 06 | Virement | Bimestrielle | N/A | N/A | [?](#) [✓](#) [✕](#) [+](#)

Informations détaillées ENEDIS sur le point de livraison

PRM : 2112981736940

Caractéristiques techniques	Historique affaires
Données générales Etat contractuel : En service Adresse : 18 RUE DE LATTRE DE TASSIGNY - 78900 ELANCOURT Aliméant : Alimenté Niveau Ouverture aux Services : 0 Code Premier Point Linky : N/A BT -> 36kVA : 4 Domaine de tension : 02-4E-3K220 Nombre de fils branchement : 18 kVA Mode d'alimentation après compteur : Distance de raccordement au soutirage :	Dispositif de comptage Type de comptage : Compteur Bin Electronique Commentaire : Non Compteur : Accusabilité : Oui Situation : Spécial Régime de propriété : Local Nombre de phases : 1-Ø Puissance maximale : 18 kVA Nombre de fils : 4 Tension au compteur : 230 V Intensité nominale : 100 A Coefficient de lecture : TIC activé Type : TIC activé DSCO : 1 GRD-FST1 : 5 Référence du contrat :
Données contractuelles Structure tarifaire : BT -> 36kVA Courte Utilisation sans différenciation temporelle Formule tarifaire d'abonnement : 1016 Code tarif d'abonnement : Grille Equipement : FCO056E1 (FCO056E1) Calendrier : 18 kVA Référence sous-traitant :	Nombre de cadrans : N/A Nombre de roues : N/A TIC activable : N/A TIC standard : N/A TIC activable : N/A Eligible période mobile : N/A Future plage heure creuse : N/A Dispositif de : Régime de propriété : Local Niveau : Dispositif différent facile sensibilité Callbox : 30-60 A Type de résidence : 4 Nature de l'usage : 020 A Type de client : Non Possibilité d'un boîtier de branchement : Non



Facturations : modèles de factures, périodicité, mise à disposition

Vos choix déterminent les modalités de facturation et de paiement

Facturation

Les choix effectués lors de la validation de votre périmètre impactent votre facturation, il est important de nous communiquer vos préférences afin d'adapter la manière dont chacun de vos adhérents sera facturé en fonction de ses besoins.



Facturation des points de livraison

Des factures uniques
(pour un point de livraison)

ou

Des factures groupées ★
(regroupement de points de livraison)



Fréquence de facturation

Une facturation semestrielle
(1^{er} du mois M au 30 du mois M+5)

OU

Une facturation bimestrielle ★
(1^{er} du mois M au 30 du mois M+1)

OU

Une facturation mensuelle
(1^{er} du mois M au 30 du mois M)



Mode de paiement

Un règlement par virement ★
OU
Un règlement par prélèvement*

Mode de traitement des avoirs

Des avoirs remboursés
OU
Des avoirs déduits du règlement de la prochaine facture ★



Pourcentage d'énergie verte

100% d'électricité verte certifiée par des garanties d'origine renouvelable

OU

50% d'électricité certifiée par des garanties d'origine renouvelable

OU

0% d'électricité certifiée par des garanties d'origine renouvelable ★

* Les choix marqués ainsi sont les choix par défaut qui seront appliqués en cas d'absence de validation des adhérents.

*Remarque : si l'adhérent choisit de régler ses factures par prélèvement, les avoirs sont automatiquement remboursés.

Factures de regroupement et factures uniques

Facturation



La facture unique

Un document comptable (facture) par PDL qui comprend :

- 1
 - ✓ Les données techniques du PDL, sa consommation sur la période facturée et son historique de consommation
 - ✓ Le détail des coûts de la fourniture de l'énergie, de l'acheminement et des taxes facturés pour ce PDL



La facture de regroupement

Un document comptable (facture) pour un ensemble de PDL qui comprend :

- 1
 - ✓ **Une synthèse** des coûts, taxes et contributions facturés consolidés pour l'ensemble du groupement
 - ✓ Le détail des consommations par PDL
 - ✓ L'historique de consommation du regroupement
- 2
 - ✓ **Une annexe pour chaque PDL** détaillant la consommation, l'historique de consommation, les coûts de la fourniture, de l'acheminement et des taxes.



Facture_102_43_NR_-_MONTREALA1_08-2019.pdf



Facture_102_43_NR_-_MONTREALA1_08-2019.pdf

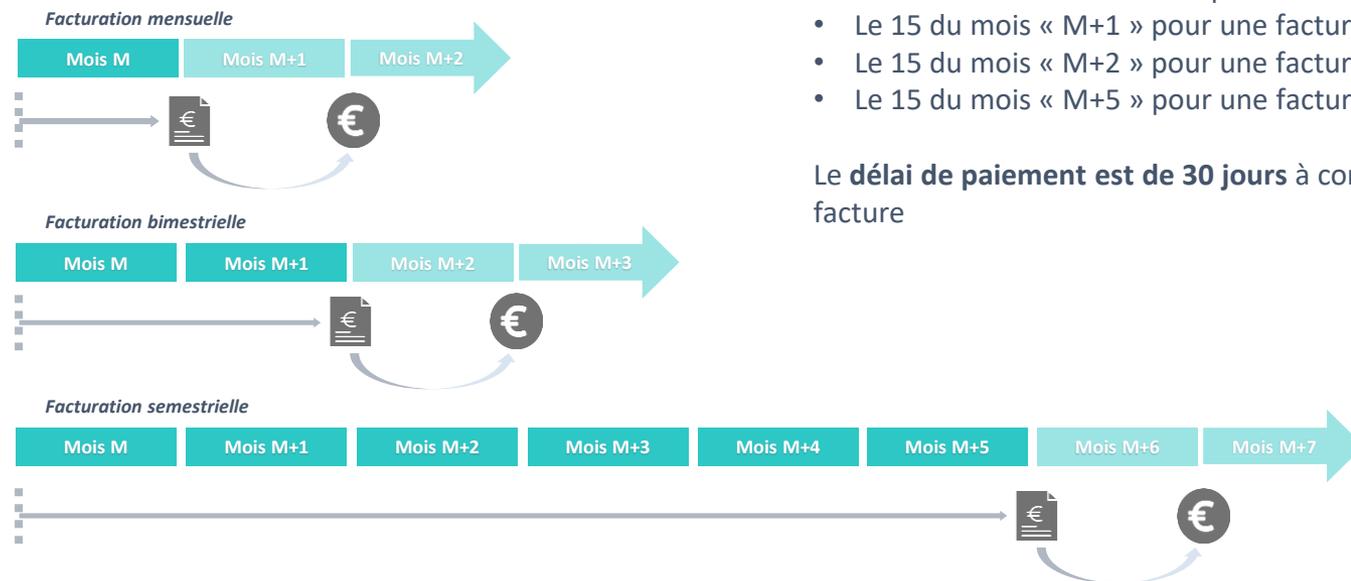
Mise à disposition des factures

Facturation

Les factures sont adressées au plus tard :

- Le 15 du mois « M+1 » pour une facturation mensuelle
- Le 15 du mois « M+2 » pour une facturation bimestrielle
- Le 15 du mois « M+5 » pour une facturation semestrielle

Le **délai de paiement est de 30 jours** à compter de la date de réception de la facture



Mise à disposition des factures

Facturation



1. Les factures (PDFs et Excels recensant les informations de consommation et de facturation) sont déposées sur **Chorus Pro***.



2. Les adhérents sont notifiés par [email](#) du dépôt de leur facture dans Chorus, de leur montant et de leur échéance.



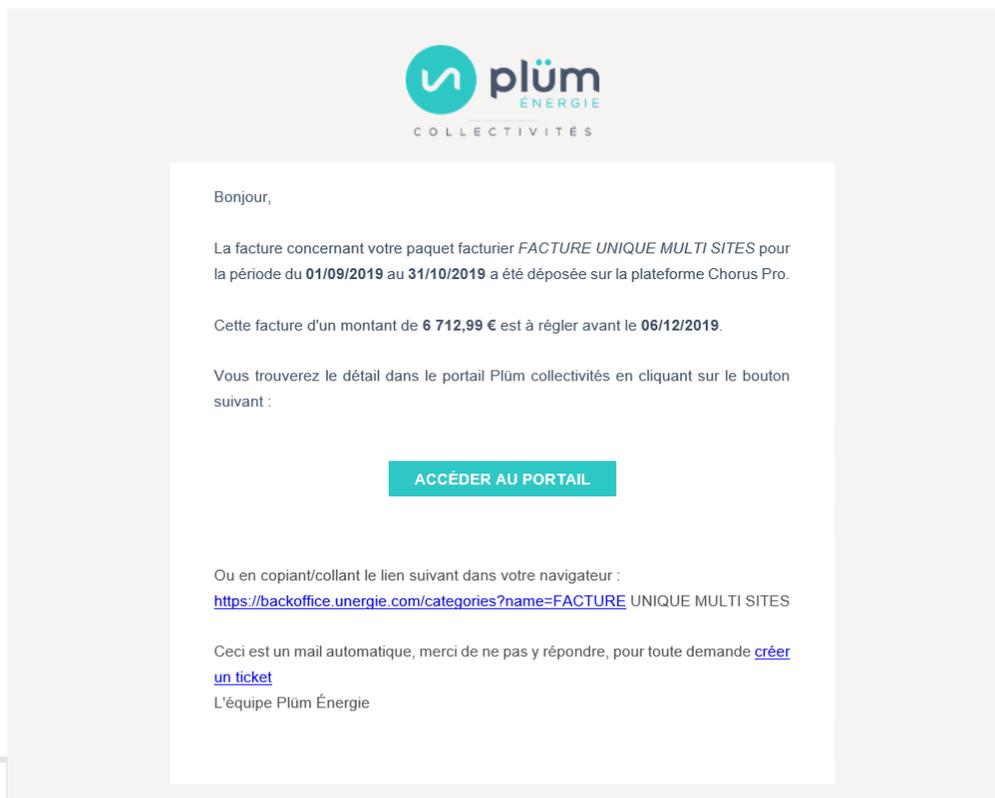
3. Les factures seront également disponibles via **le portail de Plüm Energie** (espace dédié à chaque membre) sous le format PDF ou Excel et dans un fichier ZIP.



Annexes

Notification de dépôt de votre facture sur la plateforme CHORUS PRO

Mail de notification de Plüm Energie



Notification d'ajout d'un point de livraison

Mail de notification
de Plüm Energie



The image shows a screenshot of an email notification from Plüm Energie. At the top, there is a header with the Plüm Energie logo and the text 'plüm ENERGIE COLLECTIVITÉS'. The main content of the email is centered and reads: 'Le PDL 07394934781913 a été rajouté'. Below this, it says 'Bonjour,' followed by the details of the new delivery point: 'Le PDL 07394934781913 a été rajouté par Patricia le 10 sept. 2018', 'Adresse : 107 RUE REGNAULT 75013 PARIS 13', 'Libellé : BELIB', 'Paquet facturier : EL_LOT3_DVD', 'Date de mise en service : 10 sept. 2018', and 'Contact technique (en cas d'intervention) : M. Fabien'. At the bottom of the email content, there is a teal button with the text 'ACCÉDER AU POINT'. The background of the email is white, and the overall layout is clean and professional.

plüm
ENERGIE
COLLECTIVITÉS

Le PDL **07394934781913** a été rajouté

Bonjour,

Le PDL **07394934781913** a été rajouté par **Patricia** le **10 sept. 2018**
Adresse : **107 RUE REGNAULT 75013 PARIS 13**
Libellé : **BELIB**
Paquet facturier : **EL_LOT3_DVD**
Date de mise en service : **10 sept. 2018**
Contact technique (en cas d'intervention) : **M. Fabien**

ACCÉDER AU POINT



Notification de demande de mise en service d'un point de livraison

Mail de notification de Plüm Energie




COLLECTIVITES

[Plüm] Notification de demande de mise en service
du PDL 07394934781913

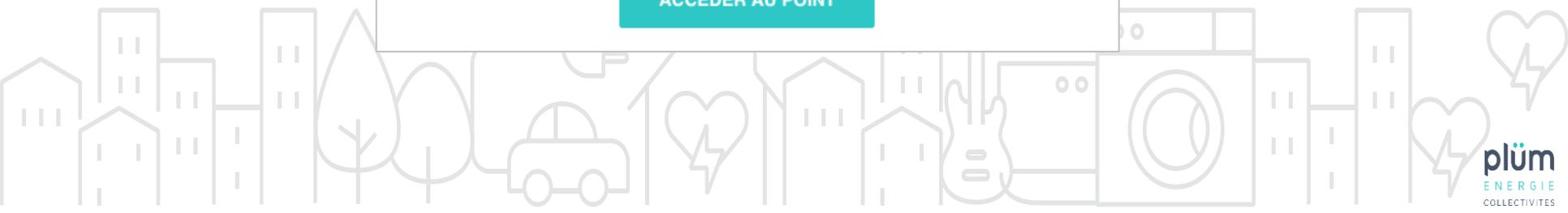
Bonjour,

La mise en service du PDL **07394934781913** a été demandée par **Patricia**
le **10 sept. 2018**, ID affaire Enedis : **A03TH1RT**

Le contact technique pour cette intervention est **M Fabien**

Adresse : **107 RUE REGNAULT 75013 PARIS 13**
Libellé : **BELIB**
Paquet facturier : **EL_LOT3_DVD**

[ACCÉDER AU POINT](#)



Notification de résiliation d'un point de livraison

Mail de notification
de Plüm Energie





MERCI DE VOTRE ATTENTION

*Partageons maintenant un moment
de convivialité !*

